



## **Associazione ARCA Volontari in Hospice ODV**

### **CODICE DEONTOLOGICO DEL VOLONTARIO**

che opera nel servizio di Cure Palliative

- Il volontario opera per il benessere e la dignità della persona e per il bene comune, sempre nel rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo
- Rispetta le persone con cui entra in contatto senza distinzione di età, sesso, razza, religione, nazionalità, ideologia o censo
- E' vincolato ad osservare il segreto professionale su tutto ciò che gli è confidato o di cui viene a conoscenza nell'espletamento della sua attività
- Si muove con discrezione nell'ambito operativo, collaborando in sintonia con tutti, senza intralciare il lavoro del personale medico, infermieristico e assistenziale (OSS)
- Opera consapevolmente per libera scelta e dà continuità agli impegni assunti
- Limita eventuali riferimenti ai propri problemi personali, per non turbare il paziente
- Si prepara con impegno, riconoscendo la necessità della formazione permanente svolta a cura della sua Organizzazione
- Agisce senza fine di lucro e non accetta regali o favori importanti
- Si presenta sempre in ordine (camice pulito e abbottonato, evita profumi intensi ed accessori o gioielli eccessivamente vistosi)
- Mette in luce i lati positivi dell'Unità Operativa e del personale, per non creare ulteriori ansie al paziente, ma tranquillizzare lui/lei ed i familiari, all'insorgere di eventuali difficoltà o lamentele sul servizio
- Svolge la propria attività non a titolo personale, ma offrendo la garanzia di un'Organizzazione riconosciuta dalle leggi dello Stato
- Rispetta lo statuto ed il regolamento dell'Organizzazione e si impegna a sensibilizzare altre persone ai valori del volontariato

(adattamento da Codice Deontologico del Volontario della Federazione Cure Palliative)